



Laporan Pelaksanaan PST BPS Provinsi Kepulauan Riau

JANUARI
2014



Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau

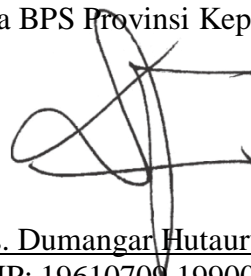
KATA PENGANTAR

Reformasi birokrasi menuntut adanya perubahan paradigma pelayanan publik oleh instansi pemerintah. Dalam upaya melaksanakan reformasi birokrasi di instansi pemerintah, BPS (Badan Pusat Statistik) RI telah menggulirkan sebuah program yang menjadi salah satu program *quick wins* dalam rangka reformasi birokrasi tersebut. Program tersebut bertujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih maksimal dan mudah bagi para pengguna data BPS. Pelayanan Statistik Terpadu (PST) menjadi harapan baru bagi BPS untuk menjalankan reformasi birokrasi yang dicanangkan pemerintah.

Dalam pelaksanaan PST tentu diperlukan persiapan, implementasi dan evaluasi agar seluruh kegiatan berjalan sesuai rencana dan target yang ditetapkan, oleh karena itu diperlukan adanya pemantauan berkala kepada seluruh satker terutama bagi wilayah yang menjadi target *quick wins*. Laporan berkala dari seluruh satker sangat diperlukan sebagai sarana evaluasi keberhasilan program PST.

Mengingat masih adanya beberapa kekurangan yang dihadapi BPS Provinsi Kepulauan Riau dan BPS Kabupaten/Kota di Provinsi Kepulauan Riau dalam mewujudkan PST yang elegan maka berbagai upaya perbaikan terus kami lakukan. Namun itu semua akan lebih berhasil dengan dukungan segenap jajaran BPS. Masukan dan saran dari BPS RI sangat kami harapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran sejauh mana implementasi program PST di Kepulauan Riau dan menjadi acuan perbaikan pelaksanaan program ini selanjutnya.

Tanjungpinang, 3 Februari 2014
Kepala BPS Provinsi Kepulauan Riau



Drs. Dumangar Hutauruk, M.Si.
NIP: 19610709 199003 1 001

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Strategi Pelaksanaan.....	2
D. Hasil yang Diharapkan.....	2
II. TAHAP PERSIAPAN	3
A. Bimbingan/pelatihan/pembahasan/rapat.....	3
B. Ruang PST.....	3
C. Infrastruktur dan kelengkapannya.....	4
D. Sumber Daya Manusia.....	5
III. PELAKSANAAN PST	6
A. Sistem aplikasi PST	6
B. Pengayaan Database <i>Softcopy</i>	7
C. Implementasi PST	7
IV. MONITORING DAN EVALUASI	9
A. Pengawasan	9
B. Evaluasi.....	9
C. Pemantapan.....	9
V. PENUTUP	10
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran 1 Hasil Monitoring dan Pengawasan	
Lampiran 2 Evaluasi Website	
Lampiran 3 Laporan Pengunjung Website dan PST	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Salah satu tolak ukur utama dalam reformasi birokrasi adalah keberhasilan sistem pelayanan publik oleh instansi pemerintah. Pelayanan publik ini harus lebih mudah, lebih murah, lebih cepat dan akuntabel. Badan Pusat Statistik sebagai salah satu organisasi pemerintah, memiliki tugas utama untuk mengumpulkan, mengolah dan mendiseminasikan data hasil survei dan sensus. Upaya untuk meningkatkan pelayanan publik dalam mendukung reformasi birokrasi yang dilakukan BPS adalah dengan meningkatkan pelayanan dalam diseminasi data kepada seluruh konsumen data.

Salah satu sarana yang diupayakan secara maksimal dalam rangka pelayanan publik adalah dengan membentuk Pelayanan Statistik Terpadu (PST) di seluruh kantor BPS Provinsi/Kabupaten/Kota di Indonesia. Melalui sistem ini diharapkan para konsumen data tidak akan mengalami kendala dalam menemukan/mencari data yang dibutuhkan. Untuk meningkatkan kualitas PST dalam memenuhi pelayanan publik, pemantauan secara berkala sangat diperlukan.

BPS Provinsi Kepulauan Riau dengan 5 BPS Kabupaten dan 2 BPS Kota terus berupaya untuk melaksanakan program PST ini. Dengan kondisi wilayah kepulauan yang menyiratkan bahwa antara kabupaten terpisah satu sama lain oleh lautan, maka pemantauan pelaksanaan PST menjadi tantangan tersendiri. Pemantauan secara berkala menjadi dasar BPS Provinsi kepulauan Riau untuk melakukan *assesment* bagi BPS Kabupaten/kota dalam menyukseskan program reformasi birokrasi di lingkup BPS.

B. Maksud dan Tujuan

Berdasar pada latar belakang tersebut di atas, pembuatan laporan ini dimaksudkan untuk:

1. Memberikan gambaran penerapan PST di Kepulauan Riau sampai dengan tingkat Kabupaten/Kota, baik sarana-prasarananya maupun sumber daya manusia yang tersedia.
2. Memberikan masukan yang diperlukan dalam pelaksanaan PST.
3. Laporan ARC BPS Kabupaten/Kota di Kepulauan Riau

C. Strategi Pelaksanaan

Upaya untuk menyukseskan pelaksanaan PST di Provinsi Kepulauan Riau ditempuh berbagai upaya diantaranya :

1. Melaksanakan bimbingan kepada penanggungjawab PST di Kabupaten/Kota melalui media komunikasi yang tersedia.
2. Rapat koordinasi dengan bidang IPDS untuk menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan PST.
3. Pemantauan/Pengawasan rutin ke Lokasi PST dan *Website*.
4. Pemantauan/Pengawasan Insidental ke Lokasi PST bila diperlukan.

D. Hasil yang Diharapkan

Melalui laporan ini, diharapkan BPS mendapatkan informasi yang akurat sesuai standar pelaksanaan PST yang telah diterapkan di Kepulauan Riau. Selain itu, bagi BPS Provinsi Kepulauan Riau berharap mendapat masukan atau saran untuk meningkatkan kualitas atau perbaikan penerapan PST di daerah.

BAB II

TAHAP PERSIAPAN

Persiapan untuk melaksanakan dan mewujudkan PST telah dimulai sejak akhir tahun 2011. Persiapan ini diantara adalah dengan diadakannya workshop PST, rapat koordinasi PST, serta *workshop website*. Selain itu, dibutuhkan juga inventarisasi buku dan publikasi *softcopy* baik pada tingkat BPS provinsi maupun pada tingkat kabupaten/kota. Semua upaya persiapan ini dilakukan guna mencapai target yang diinginkan dengan maksimal dalam mewujudkan PST di BPS.

A. Bimbingan/Pelatihan/ Pembahasan/Rapat PST

1. Bimbingan/pelatihan

Bimbingan kepada penanggungjawab PST BPS Kabupaten/Kota di Kepulauan Riau dilaksanakan melalui komunikasi telepon atau email. Selama tahun 2013 BPS Provinsi Kepulauan Riau telah melaksanakan bimbingan teknis pada:

- | | | |
|--------------|---|--|
| Hari/tanggal | : | |
| Tempat | : | Hotel Penuin Batam |
| Materi | : | <ol style="list-style-type: none">1. Pembekalan untuk operator website dengan menggunakan program Framwork Zee2. Pelayanan Prima dalam rangka menyukseskan program Reformasi Birokrasi3. Target pengolahan kegiatan BPS selama tahun 2014 dan penanganan virus komputer. |
| Pembicara | : | <ol style="list-style-type: none">1. Rinaldy, S.ST.2. Siti Kartini Susilowati, SS.3. Eling Kusnandar Haristanto, A.Md. |

B. Ruang PST

Pelaksanaan PST tentu diperlukan ruang yang disediakan khusus untuk melayani konsumen data, dimana ruang tersebut dipandang nyaman dan memadai untuk memberikan layanan prima. Penyediaan ruang ini sangat penting karena menjadi kesan pertama bagi konsumen tentang BPS. Ruang PST untuk wilayah BPS Provinsi Kepulauan Riau adalah sebagai berikut:

KETERSEDIAAN RUANG PST

Provinsi/ Kabupaten/Kota	Ruang PST	Kendala
Karimun	Perpustakaan	Tidak ada
Bintan	Perpustakaan	Tidak ada
Natuna	Perpustakaan	Tidak ada
Lingga	Perpustakaan	Tidak ada
Kepulauan Anambas	Perpustakaan	Dikarenakan belum memiliki gedung kantor yang memadai, maka PST menjadi satu dengan ruang tamu
Batam	Perpustakaan	Tidak ada
Tanjungpinang	Perpustakaan	Tidak ada
Kepulauan Riau	Perpustakaan	Tidak ada

C. Infrastruktur dan kelengkapannya

Selain ketersediaan ruangan yang memadai dan layak, sarana dan prasarana pendukung juga perlu dipersiapkan secara matang. Secara rinci persiapan sarana pendukung PST di Kepulauan Riau dapat dilihat pada tabel berikut:

INFRASTRUKTUR PST BPS SE KEPULAUAN RIAU

Provinsi/ Kabupaten/Kota	Web- site	Publikasi Hard Copy	Publikasi Soft Copy	PC Tamu	Meja Petugas	Meja Tamu/ Meja Baca	Papan Alur PST	Poster- poster	Standing Banner
Karimun	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Bintan	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Natuna	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Lingga	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Kepulauan Anambas	√	√	√	-	√	-	√	√	√
Batam	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Tanjungpinang	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Kepulauan Riau	√	√	√	√	√	√	√	√	√

D. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia menjadi hal yang berperan sangat penting pada keberhasilan pelaksanaan PST. Oleh karena itu perlu diperhitungkan secara matang kemampuan dan ketersediaan pegawai yang dapat mendukung PST. Pemilihan dan pemenuhan pegawai untuk mendukung keberhasilan PST telah diatur dalam pedoman pelaksanaan PST yang telah disampaikan pada workshop PST, namun karena keterbatasan jumlah pegawai maka dapat disampaikan beberapa hal sebagaimana tabel di bawah ini.

**KETERSEDIAAN SDM PENDUKUNG PST
BPS SE KEPULAUAN RIAU**

Provinsi/ Kabupaten/Kota	Penang- gungjawab PST	Petugas Layanan	Petugas Konsul-tasi	Operator Website
Karimun	√	√	√	√
Bintan	√	√	√	√
Natuna	√	√	√	√
Lingga	√	√	√	√
Kepulauan Anambas	√	√	√	√
Batam	√	√	√	√
Tanjungpinang	√	√	√	√
Kepulauan Riau	√	√	√	√

1. Penanggungjawab PST di BPS Provinsi Kepulauan Riau adalah Plt. Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Publik, sedangkan pada tingkat Kabupaten/Kota adalah Kepala Seksi/Plt Kepala Seksi IPDS.
2. Petugas layanan di BPS Provinsi Kepulauan Riau juga dilaksanakan oleh Plt. Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Publik, demikian juga pada tingkat Kabupaten/Kota petugas layanan adalah Kepala Seksi/Plt Kepala Seksi IPDS.
3. Layanan konsultasi dilaksanakan oleh Plt. Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Publik, dibantu oleh seluruh Kepala Seksi dari semua bidang dan bagian. Sedangkan pada tingkat Kabupaten/Kota menjadi tanggungjawab Kepala Seksi/Plt Kepala Seksi IPDS dibantu seluruh Kepala Seksi/Plt Kepala Seksi pada masing-masing bidang dan bagian di BPS Kabupaten/Kota.
4. Operator *website* di BPS Provinsi Kepulauan Riau adalah staf Seksi Jaringan dan Rujukan Statistik. Tugas ini di tingkat kabupaten/kota juga menjadi tanggungjawab Kepala Seksi/Plt Kepala Seksi IPDS.

BAB III PELAKSANAAN PST

A. Sistem Aplikasi PST

Sebagai pendukung pelaksanaan PST adalah adanya sistem aplikasi standar yang dapat diterapkan di seluruh wilayah Indonesia. Secara rinci mengenai pemanfaatan aplikasi PST di Kepulauan Riau dapat kami sampaikan sebagaimana tabel di bawah ini.

**PEMANFAATAN SISTEM APLIKASI PST
BPS SE KEPULAUAN RIAU**

Provinsi/ Kabupaten/Kota	Instalasi	Pemanfaatan aplikasi		
		Buku Tamü	Peminjaman	Digilib
Karimun	√	√	-	-
Bintan	√	√	-	-
Natuna	√	√	-	-
Lingga	√	√	-	-
Kepulauan Anambas	√	√	-	-
Batam	√	√	-	-
Tanjungpinang	√	√	-	-
Kepulauan Riau	√	√	√	√

Perlu diketahui bahwa Kabupaten Kepulauan Anambas belum memiliki fasilitas yang memadai, namun saat ini sedang dilakukan uji coba pengoperasian program PST oleh Plt. Kasie IPDS BPS Kabupaten Kepulauan Anambas. Namun kendala yang masih ditemui adalah terbatasnya akses komunikasi terutama jaringan internet. Selain itu BPS Kabupaten Kepulauan Anambas juga belum memiliki kantor tetap yang memiliki fasilitas memadai bagi pegawai untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya dengan maksimal, misalnya ketersediaan listrik.

Sedangkan kabupaten/kota yang lain dapat dilaporkan bahwa dikarenakan keterbatasan PC, maka instalasi dilakukan di PC/laptop Kepala Seksi IPDS.

B. Pengayaan Database Publikasi

Keberadaan *softcopy* publikasi sangat berperan penting untuk mendukung ketersediaan publikasi yang dapat diakses publik terutama pengguna layanan *digital library* (digilib) BPS. Oleh karena itu BPS Provinsi Kepulauan Riau terus berupaya untuk menambah referensi *softcopy* publikasi dengan melakukan *scanning* publikasi *hardcopy*. Secara detail pengayaan *database softcopy* untuk digilib dapat kami laporkan sebagai berikut:

**PENGAYAAN DATABASE PUBLIKASI
BPS SE KEPULAUAN RIAU JANUARI 2014**

Provinsi/ Kabupaten/Kota	Publikasi Hardcopy	Publikasi Softcopy	Hasil Scan Publikasi Hardcopy	Entri Buku Induk	Entri Lengkap	Pelabelan Publikasi
Karimun	-	3	-	-	-	-
Bintan	14	14	-	-	-	-
Natuna	-	-	-	-	-	-
Lingga	-	-	-	-	-	-
Kepulauan Anambas	7	-	-	7	7	7
Batam	-	-	-	-	-	-
Tanjungpinang	-	-	-	-	-	-
Kepulauan Riau	12	7	-	12	12	476

C. Implementasi PST

BPS Provinsi Kepulauan Riau berusaha untuk mengimplementasikan pelaksanaan PST semaksimal mungkin mengingat tidak semua satker memiliki fasilitas yang dapat mendukung program PST dengan baik. Untuk layanan secara manual tidak menemui kendala berarti karena sudah biasa dilakukan oleh penganggungjawab PST di setiap satker, namun yang masih menjadi kendala adalah perangkat IT yang belum memadai di beberapa wilayah, seperti keberadaan server di kabupaten/kota yang tidak dapat dimanfaatkan karena keterbatasan daya listrik. Akses internet juga sangat terbatas pada wilayah-wilayah tertentu yang memiliki jaringan/akses yang dapat dijangkau provider. Lebih jelasnya kami laporkan sebagaimana tabel berikut:

**KENDALA YANG DIHADAPI
BPS SE KEPULAUAN RIAU**

Provinsi/ Kabupaten/Kota	PC Tamu		Server	Akses Internet	Kualitas Internet
	Jumlah	Keterangan			
Karimun	1	tidak khusus untuk PST saja	√	√	Baik
Bintan	1		√	√	Kurang
Natuna	1		√	√	Kurang
Lingga	1		√	√	Kurang
Kepulauan Anambas	1		√	√	Kurang
Batam	1	-	√	√	Baik
Tanjungpinang	1	-	√	√	Kurang
Kepulauan Riau	2	-	√	√	Baik

BAB IV

MONITORING DAN EVALUASI

A. Pemantauan/Pengawasan rutin

Monitoring dilaksanakan setiap awal minggu pada bulan berjalan untuk memantau perkembangan pelaksanaan PST di kabupaten/kota dan melakukan hal-hal yang dianggap perlu untuk perbaikan sesuai dengan kondisi yang ada. Pengawasan dilaksanakan baik dengan kunjungan langsung maupun dengan komunikasi intens melalui telepon dan e-mail. Kunjungan langsung dilakukan secara bergilir pada BPS Kabupaten/Kota yang berdekatan dengan BPS Provinsi. BPS Kabupaten/kota yang memerlukan waktu tempuh lama untuk dikunjungi pemantauan dilakukan lewat komunikasi dengan email maupun telepon. Hasil pengawasan selengkapnya disampaikan pada lampiran laporan ini.

B. Evaluasi

Evaluasi dilaksanakan bersamaan dengan pelaksanaan pengawasan yaitu setiap awal minggu pada bulan berjalan. Dari hasil evaluasi diperoleh beberapa hal yang masih dapat diperbaiki oleh setiap satker untuk penerapan program PST. Hasil evaluasi menunjukkan adanya kemauan dari setiap satker untuk melaksanakan program ini dengan maksimal sesuai kemampuan masing-masing dan berusaha untuk memenuhi standar yang ditetapkan. Namun perlu dipertimbangkan untuk melakukan bimbingan khusus kepada operator website untuk meningkatkan kemampuannya dan petugas layanan untuk lebih dapat memberikan layanan maksimal kepada pengguna data terutama pengunjung PST.

C. Pemantapan

Demikian juga dengan pemantapan PST disetiap satker BPS se Kepulauan Riau. Sampai dengan laporan ini disusun, seluruh kabupaten/kota telah memiliki ruang PST dan petugas yang bertanggungjawab pada pelaksanaannya. Demikian juga dengan kelengkapan dan fasilitas standar yang harus disediakan disetiap ruang PST. Selanjutnya selain pengawasan dan evaluasi, dibutuhkan kepastian hasil akhir yang telah dilaksanakan disetiap satker terkait pelaksanaan PST di wilayah masing-masing. Oleh karena itu setiap satker diwajibkan menyampaikan laporan perkembangan pelaksanaan PST setiap bulan ke BPS Provinsi Kepulauan Riau yang menggambarkan pencapaian dalam memenuhi target.

BAB V

PENUTUP

BPS Provinsi Kepulauan Riau dan BPS Kabupaten/Kota se Provinsi Kepulauan Riau telah berupaya semaksimal mungkin untuk memenuhi standar pelaksanaan PST seperti yang telah ditetapkan. Namun tentu masih terdapat kekurangan pada beberapa aspek seperti yang telah disampaikan dalam laporan ini.

Oleh karena itu, masukan dan arahan dari BPS-RI sangat diperlukan demi perbaikan dan pengembangan PST di Kepulauan Riau selanjutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran lengkap Pelayanan Statistik Terpadu di Kepulauan Riau.

Lampiran 1

**Monitoring dan Evaluasi ARC BPS Kabupaten/Kota di Provinsi Kepulauan Riau
yang Direncanakan Rilis Januari 2014**

Tanggal Pelaporan: 3 Februari 2014

No.	Judul Publikasi	Periode Terbit	Bahasa	Tanggal Rilis	Tanggal Periksa	Rilis On Time dan Soft-copy Tersedia di Web	Rilis Tidak On Time	Realisasi Tanggal Rilis	Tidak Rilis	Keterangan	Penyelesaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(13)
1	Tidak terdapat publikasi yang wajib rilis pada bulan Januari 2014										

Lampiran 2

**REKAPITULASI PENGUNJUNG
WEBSITE BPS PROVINSI KEPULAUAN RIAU
JANUARI 2014**

TANGGAL	PENGUNJUNG	HALAMAN WEBSITE YANG DIBUKA	PENGUNJUNG BARU
01-Jan-14	19	86	17
02-Jan-14	51	427	32
03-Jan-14	59	354	43
04-Jan-14	28	123	24
05-Jan-14	21	76	18
06-Jan-14	84	177	75
07-Jan-14	62	223	46
08-Jan-14	46	223	34
09-Jan-14	47	155	35
10-Jan-14	39	117	31
11-Jan-14	26	111	21
12-Jan-14	29	89	24
13-Jan-14	40	129	31
14-Jan-14	27	50	22
15-Jan-14	41	153	36
16-Jan-14	43	99	40
17-Jan-14	41	107	32
18-Jan-14	38	128	29
19-Jan-14	23	65	15
20-Jan-14	49	185	40
21-Jan-14	58	192	46
22-Jan-14	54	148	40
23-Jan-14	72	273	55
24-Jan-14	58	214	38
25-Jan-14	35	166	27
26-Jan-14	25	83	20
27-Jan-14	51	208	44
28-Jan-14	54	204	37
29-Jan-14	55	220	43
30-Jan-14	45	218	30
31-Jan-14	20	41	19
JUMLAH	1340	5044	1044

Lampiran 3

**REKAPITULASI PENGUNJUNG PST DAN PERMINTAAN DATA
BPS SE PROVINSI KEPULAUAN RIAU
JANUARI 2014**

NO	WILAYAH	PENGUNJUNG PST	PERMINTAAN DATA				
			TELEPON	SMS	SURAT	EMAIL	FAX
1	Kab. Karimun	5	-	-	4	-	-
2	Kab. Bintan	6	1	-	-	1	-
3	Kab. Natuna	2	-	-	1	-	-
4	Kab. Lingga	6	-	-	-	-	-
5	Kab. Kepulauan Anambas	7	2	4	-	-	-
6	Kota Batam	5	2	-	-	1	-
7	Kota Tanjungpinang	10	-	-	2	-	-
Provinsi Kepulauan Riau		13	36	22	7	13	-